

MERAM ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.
OCAK 2015 DÖNEMİ
DAĞITIM ŞİRKETİ TİCARİ KALİTE GÖSTERGELERİ ÖZETİ
(TABLO- 8)

TİCARİ KALİTE KOD NO	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLMAYANLARIN SAYISI (B)	UYGUN OLMAYANLARIN ORANI (%) (B/A*100)
1.1	558	549	9	1,61%
1.2	1420	1416	4	0,28%
2	1976	1965	11	0,56%
3	193	193	0	0,00%
4	1494	1494	0	0,00%
5.1	3	3	0	0,00%
5.2	0	0	0	0,00%
6	1863	1860	3	0,16%
7	28211	28209	2	0,01%
8	-	-	-	-
9.1	72	72	0	0,00%
9.2	0	0	0	0,00%
10	7031	7031	0	0,00%